**ИСПИТИВАЊЕ ЗАДОВОЉСТВА КОРИСНИКА УСЛУГАМА**

 **ЈКП ,,ГРАДСКА ТОПЛАНА'' ПИРОТ**

 **ОБАВЕШТЕЊЕ КОРИСНИЦИМА**

ЈКП **„Градска топлана“ Пирот** обавештава кориснике услуге снабдевања топлотном енергијом да ће у наредном периоду спровести **анкету о задовољству корисника**.
Циљ анкетирања је да се сагледа ниво задовољства корисника квалитетом услуге, узајамном комуникацијом и ефикасношћу у отклањању евентуалних проблема у систему грејања.

Испитивање задовољства корисника је начин да на основу припупљених података унапредимо ефикасност у отклањању евентуалних проблема у систему грејања ,квалитет услуга, међусобну комуникацију и боље одговоримо на ваше потребе у вези испоруке топлотне енергије.

Анкетирање ће бити спроведено у периоду од 20.10.2025.године до 31.11.2025. године.
Попуњавање анкете је **добровољно и анонимно,** а прикупљени подаци користиће се искључиво у сврху унапређења услуге испоруке топлотне енергије .

**Упитник можете преузети и попуњен предати:**

-у просторијама Управне зграде у улици Нишавска број 11. у Пироту и на благајни у анексу Дома Културе у Пироту у улици Српских владара број број 77 и

-на сајту ЈКП,,Градска топлана,, Пирот <https://toplanapi.rs>

**Попуњен упитник можете послати и на e-mail:toplana.pirot@toplanapi.rs.**

 **Ваше мишљење нам је важно.**

 **Хвала што ћете издвојити време и учествовати у испитивању.**

 С поштовањем,

 **ЈКП „Градска топлана“ Пирот**