



JKP „Градска топлана“ Пирот, ул. Нишавска бр.11, Пирот 18300;
тел: 010 321 119; тел/фах: 010 324 743; инфо центар: 0800/001-004
web site: www.toplanapi.rs , e-mail: , toplana.pirrot@toplanapi.rs

Дел.бр. 3041/25
24.06.2025. године

Извештај о решеним рекламацијама и примедбама

У току обрачунског периода за грејну сезону 2024/25 од 01.06.2024.-31.05.2025. године, 69 корисника је захтевало интервенцију ЈКП „Градска топлана“ Пирот у отклањању проблема у вези са даљинским системом испоруке топлотне енергије.

Од укупног броја рекламација које су достављене путем меила, телефона, поштом, коришћењем бесплатне телефонске линије или доставом захтева у просторијама ЈКП „Градска топлана“ Пирот, највећи број примедби односио се на недовољно топле радијаторе, 58 рекламација, 9 корисника је поријавило цурење Радијатора и 2 корисника су се жалила на непријатан звук из радијатора.

По пријави проблема и његове евиденције у Књигу примедби, рекламација је достављена Комисији за рекламације или Директору и руководиоцима одговарајућег сектора уколико је неопходна хитна интервенција.

Обзиром да су се све пријаве односиле на техничке проблеме и да су захтевале хитну интервенцију, прослеђене су запосленима у техничком сектору који су по приоритетима изласком на терен утврђивали узрок проблема, отклањали оне који су у њиховој надлежности или давали упутства о даљим радњама које треба предузети.

Све примедбе и рекламације решене су у складу са Законом о заштити потрошача, професионално и у складу са Кодексом понашања ЈКП „Градска топлана“ Пирот.

Лице за пријем рекламација
Милица Цветковић

