



ЈКП „Градска топлана“ Пирот, ул. Нишавска бр.11, Пирот 18300;
тел: 010 321 119; тел/фах: 010324 743; инфо центар: 0800/001-004
web site: www.toplanapi.rs , e-mail: toplana.pirot@toplanapi.rs

На основу члана 104. став 4. и ставова 6–8. Закона о заштити потрошача („Службени гласник Републике Србије“, број 35/2026), Уговора о пословно техничкој сарадњи са ОП „Храм“, Београд ,дел.број:3648/26 од 25.08.2026. године, Одлуке о именовању за члана комисије за приговоре корисника и члана саветодавног тела ОП „Храм“, Београд дел.број 4023/23 од 11.09.2026.године и члана 50. Статута ЈКП „Градска топлана“ Пирот(Службени лист града Ниша бр.137 од 01.12.2016 године са свим изменама и допунама), директор доноси

ОДЛУКУ

О оснивању Саветодавног тела ЈКП „Градска топлана“, Пирот

1.Овом одлуком оснива се **Саветодавно тело** за заштиту корисника а услуга од општег економског интереса (у даљем тексту: Савет) као стручно и саветодавно тело ЈКП „Градска топлана“ Пирот (у даљем тексту: Топлана), које пружа услугу од јавног и општег интереса – производња, дистрибуција и снабдевање корисника топлотном енергијом.

Савет се оснива ради обезбеђивања учешћа представника потрошача у разматрању питања од значаја за остваривање и заштиту права потрошача, унапређења квалитета услуге снабдевања топлотном енергијом и унапређења односа Топлане са корисницима у складу са законом и другим важећим прописима.

2.Савет у оквиру својих надлежности:

1. даје стручна мишљења у погледу права и обавеза корисника у вези са услугом снабдевања топлотном енергијом, у складу са законом, одлукама надлежних органа, општим условима испоруке топлотне енергије и другим актима којима се уређује пружање ове услуге;
2. даје стручна мишљења о питањима од значаја за остваривање права корисника, а нарочито у погледу услова снабдевања топлотном енергијом, квалитета и континуитета пружања услуге, начина обрачуна и наплате испоручене топлотне енергије, информисања потрошача о условима коришћења услуге, права и обавеза потрошача у случају неуредног или прекинутог снабдевања, поступања по приговорима и рекламацијама потрошача, права и положаја угрожених потрошача, услова и начина обуставе пружања услуге, у случајевима и под условима прописаним законом, других питања која су од непосредног значаја за заштиту потрошача;
3. даје стручна мишљења на предлоге измена и допуна аката Топлане који се односе на права и обавезе потрошача, у делу у којем је за њихово доношење, измену или примену надлежна Топлана;
4. разматра предлоге и иницијативе у вези са унапређењем квалитета услуге снабдевања топлотном енергијом и унапређењем информисања потрошача;
5. предлаже и иницира мере и активности за унапређење политике заштите потрошача;
6. предлаже мере и активности за унапређење саветовања, информисања и помоћи потрошачима у остваривању њихових права;
7. разматра друга питања од значаја за заштиту права и интереса потрошача која му Топлана достави на разматрање.

3.ЈКП „Градска топлана“ Пирот, у оквиру својих надлежности, одлуке у области заштите потрошача услуга снабдевања топлотном енергијом доноси по добијању мишљења Савета, на транспарентан, објективан и недискриминаторан начин, у складу са законом и другим важећим прописима.

Када је за доношење одлуке, давање сагласности или одобрења надлежан други орган, Топлана ће, у оквиру својих надлежности, приликом припреме предлога акта узети у обзир мишљење Савета и доставити га надлежном органу, када је то применљиво.

Мишљење Савета је саветодавног карактера и не замењује одлуку надлежног органа.



JKP „Градска топлана“ Пирот, ул. Нишавска бр.11, Пирот 18300;
тел: 010 321 119; тел/фах: 010324 743; инфо центар: 0800/001-004
web site: www.toplanapi.rs , e-mail: toplanapirot@toplanapi.rs

4. Савет има укупно четири члана и један замена члана Саветодавног тела, од којих три члана и замена су представници ЈКП „Градска топлана“ Пирот и један члан именује организација потрошача Храм из Београда у складу са потписаним Уговором –дел.број 3648/26 од 25.08.2026.године.

4.1. За чланове Саветодавног тела ЈКП „Градска топлана“, Пирот из редова запослених именују се :

Снежана Новаковић, дипл.правник, председница саветодавног тела
Ћирић Слађана, правник, заменица председнице саветодавног тела и члан,
Петровић Ђорђе, дипл.маш.инж.члан
Петровић Маја, дипл.ек., замена

5. Радмило Алексов, је члан Саветодавног тела ЈКП „Градска топлана“, Пирот и именован је од стране Организације потрошача „Храм“, из Београда.

6. Мандат чланова Савета траје **три године**. Члану Савета мандат престаје и пре истека периода из става 1. овог члана и то истеком периода на који је именован, разрешењем, престанком својства на основу којег је именован, оставком и из других разлога утврђених законом или овом одлуком.

7. Савет своја мишљења, предлоге и иницијативе доставља директору ЈКП „Градска топлана“ Пирот, односно надлежном органу Топлане или другом надлежном органу, у зависности од природе питања које је разматрано.

8. У раду Савета обезбеђује се равноправно учешће представника Топлане и представника евидентираних удружења, односно савеза удружења за заштиту потрошача, у складу са законом и овом одлуком.

Рад Савета заснива се на принципима транспарентности, објективности, недискриминације и уважавања права и интереса потрошача.

9. Топлана ће ову одлуку, као и њене измене и допуне, учинити јавно доступним објављивањем на својој интернет страници, у складу са законом.

10. Ова одлука ступа на снагу даном доношења.

Ову одлуку доставити:

1. именованим члановима Савета;
2. евидентираним удружењима, односно савезима удружења за заштиту потрошача чији су представници именовани у Савет;
3. руководиоцу правног сектора.



Директор
Братислав Ћирић, дипл.ек

Братислав Ћирић